

	Publicaciones	PB 02/05
	Política y Objetivos de la Calidad	Vigencia: 16/02/2018

1 POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Identicum S.A es una empresa orientada a brindar servicios de IT de excelencia en el área de Seguridad Informática. El tipo de cliente y la sensibilidad del negocio en el que se trabaja, exigen un alto nivel de calidad en todas las áreas de la organización y éste es el principal diferenciador de la empresa.

La implementación de su Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001:2015, con la aplicación de las recomendaciones de la Guía ISO/IEC 90003:2004, es para Identicum la manera de apoyar y demostrar su compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos aplicables y legales, en todos los niveles de la organización, en busca de la eficiencia de sus procesos, la satisfacción total de sus Clientes y la identificación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en nuestra empresa.

Alineados con la Política de la Calidad se plantean los siguientes objetivos estratégicos:

- ▶ Lograr sustentabilidad en el desarrollo de nuestra actividad empresarial.
- ▶ Mejorar continuamente los procesos definidos en nuestro SGC.
- ▶ Sostener y desarrollar el capital humano de Identicum para optimizar su rendimiento en el negocio.
- ▶ Aplicar una metodología al proceso de Soporte y Mantenimiento que nos permita cumplir con éxito los niveles de servicio acordados en proyectos de estas características.
- ▶ Proveer soluciones de software que cumplan con las expectativas de nuestros clientes.

Cesar Nicolás Rossi

Gustavo J Gallardo